****

**Synthèse du cahier des charges pour le projet 2 : PAND’AMI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contexte** | **Objectif** | **Acteur** | **Action** | **Fonctionnalité** |
| Dans un environnement qui évolue (pandémie, confinement), les associations, particuliers et les partenaires souhaitent mieux organiser les services de proximité d’aide à la personne | Créer une application pour **gérer les services et les interactions :**  -Gestions administratives :  (Bénéficiaires, volontaires et Partenaires)  -Gestions d’interventions :  Nature et Cadre d’exécution d’un service ou d’un besoin  -Pilotage de l’activité | Volontaires | -S’inscrire dans l’application  -Réserver une action  -Proposer des services/Disponibilité  -Répondre à un service  -Etat d’avancement de service  -Retour d’expérience | -Créer un compte  -Remplir un formulaire  -Sélectionner un service  -Position  -Déclarer l’avancement  -Noter le bénéficiaire |
| Bénéficiaires | -S’inscrire dans l’application  -Demander un service/Délai  -Répondre à une demande de volontaire  -Noter un volontaire  -Réserver un service  -Suivre le service/contacter | -Créer un compte  -Remplir un formulaire pour exprimer son besoin  -Evaluer le volontaire  -Sélectionner une catégorie de service  -Disponibilité de service  -Consulter l’avancement de volontaire |
| -Partenaires  (Asso/particuliers  /Grand magasins…) | Accès à tous les actions  -Proposer un aide  -Piloter  -Bilan  -Suivi  -Organisation | -Consulter le rapport des services effectués  -Remplir un formulaire |

Est-ce que on peut considérer le client comme une association ?

Est-ce que le pilotage ça fait partie des objectifs ?

Est-ce que le statut ponctuel ou régulier des volontaires doit être ajouté dans le cahier des charges ?

Est-ce que le volontaire a le choix de proposer n’importe quel service ou de se limiter au service existant ?

Est-ce que chaque utilisateur peut générer son propre bilan au lieu de passer par les partenaires ?